

**ΗΜΕΡΙΔΑ ΠΕΔ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ**

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ –
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΟΜΩΝ
ΔΗΜΩΝ**

ΚΟΜΟΤΗΝΗ 10-10-2013

Εισηγητής: Γούπιος Γιάννης ΕΕΤΑΑ

ΣΚΟΠΟΣ

Αποτύπωση και αξιολόγηση της υπάρχουσας κατάστασης και εντοπισμό των πιθανών προβλημάτων και αδυναμιών

Εισήγηση προς το Δ.Σ. για ένα νέο Ο.Ε.Υ. ο οποίος θα συμβάλλει στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των δημοτικών υπηρεσιών, με στόχο την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Διατύπωση προτάσεις προς την Κυβέρνηση για τις αναγκαίες βελτιώσεις των δημόσιων πολιτικών και του κανονιστικού πλαισίου που αφορά στην Τοπική Αυτοδιοίκηση

ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ

Φάση 1 : Αξιολόγηση των δομών στους Δήμους και στα νομικά τους πρόσωπα

Συνοπτική περιγραφή των υφιστάμενων δομών του Δήμου / Περιφέρειας



Συνοπτική αποτύπωση των προτεραιοτήτων της διοίκησης και της στρατηγικής του φορέα



Αξιολόγηση των δομών / Επισήμανση κρίσιμων ζητημάτων

ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ

Φάση 2 : Εκπόνηση των σχεδίων αναδιοργάνωσης και στελέχωσης

Σενάρια και προτάσεις αναδιοργάνωσης



Πρόταση για το νέο οργανόγραμμα (αριθμός, διάρθρωση, αποστολή και αρμοδιότητες οργανικών μονάδων)



Σχέδιο στελέχωσης (θέσεις εργασίας και αριθμός προσωπικού ανά οργανική μονάδα Προτάσεις για αλλαγές στο κανονιστικό πλαίσιο της Τ.Α.

Η οργάνωση του έργου – Βασικά βήματα

Σύσταση ομάδος εργασίας

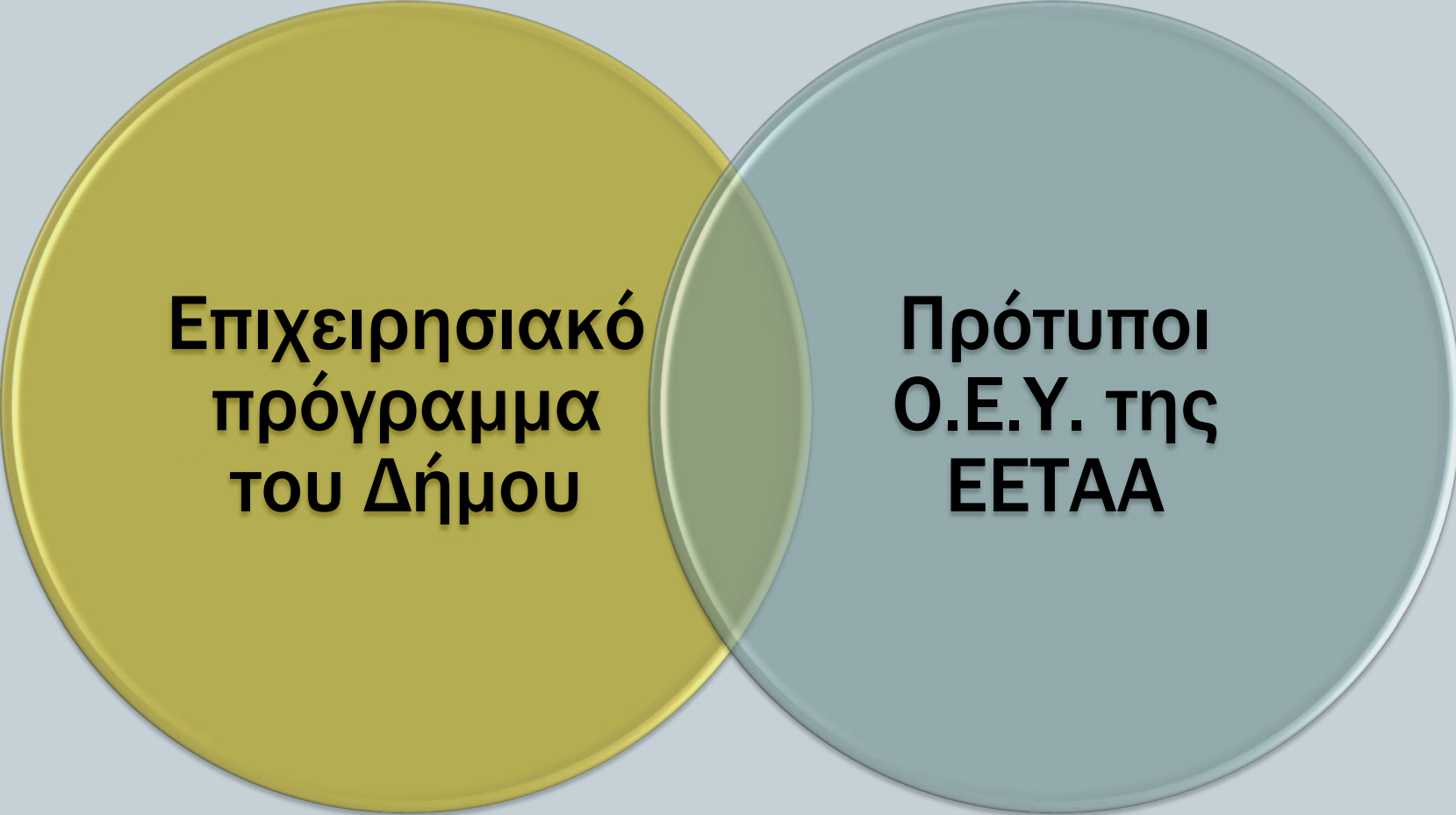
Καθορισμός χρονοδιαγράμματος και διαδικασιών

Αποτύπωση υπάρχουσας κατάστασης

Αξιολόγηση

Προτάσεις

ΥΛΙΚΟ ΠΡΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ



**Επιχειρησιακό
πρόγραμμα
του Δήμου**

**Πρότυποι
Ο.Ε.Υ. της
ΕΕΤΑΑ**

ΜΕΡΟΣ Α: - ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ

Γενικά στοιχεία του Δήμου

Σύντομη περιγραφή των υφιστάμενων δομών του Δήμου

Προτεραιότητες της δημοτικής αρχής και στρατηγική του Δήμου

Αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών του Δήμου ανά τομέα αρμοδιοτήτων-
αξιολόγηση της οργάνωσης, των πόρων και των συνεργασιών του Δήμου

Νομικά πρόσωπα του Δήμου

Συμπεράσματα κρίσιμα ζητήματα εναλλακτικές προτάσεις

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΔΗΜΟΥ / ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Εντοπισμός διαφορών μεταξύ της προβλεπόμενης στον ΟΕΥ οργανωτικής δομής των υπηρεσιών και της δομής που υφίσταται στην πράξη

Εντοπισμός των κυριότερων αδυναμιών και δυνατοτήτων της λειτουργίας των δημοτικών υπηρεσιών και των νομικών προσώπων

Εξέταση της Κατανομή αρμοδιοτήτων στις δημοτικές υπηρεσίες και τα Νομικά πρόσωπα

Εντοπισμός αναγκών ανάγκες που δεν ικανοποιούνται ή που δεν αντιμετωπίζονται ικανοποιητικά.

Παρατηρούνται Διευθύνσεις/τμήματα με μικρή στελέχωση

Συντονισμός μεταξύ των υπηρεσιών και των νομικών προσώπων -μήπως είναι σκόπιμη η συγχώνευση ορισμένων Νομικών προσώπων με το Δήμο

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΔΗΜΟΥ / ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις προσδοκίες και στις ανάγκες των αποδεκτών/δημοτών

Υπάρχουν ομάδες αποδεκτών που δεν εξυπηρετούνται και ποιες είναι

Ποια είναι τα συνήθη παράπονα και οι προτάσεις δημοτών

Εντοπισμός προβλημάτων μεταφερόμενων αρμοδιοτήτων με το πρόγραμμα «Καλλικράτης»

Επικαλύψεις αρμοδιοτήτων μεταξύ δήμου και άλλων φορέων

Ιεράρχηση των αναγκών / Κρίσιμα ζητήματα

ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Εντοπισμός των
υπηρεσιακών
μονάδων που
είναι υπέρ ή
υπο-
στελεχωμένες.

Καταγραφή
των
αποχωρήσεων
στα τρία
επόμενα έτη

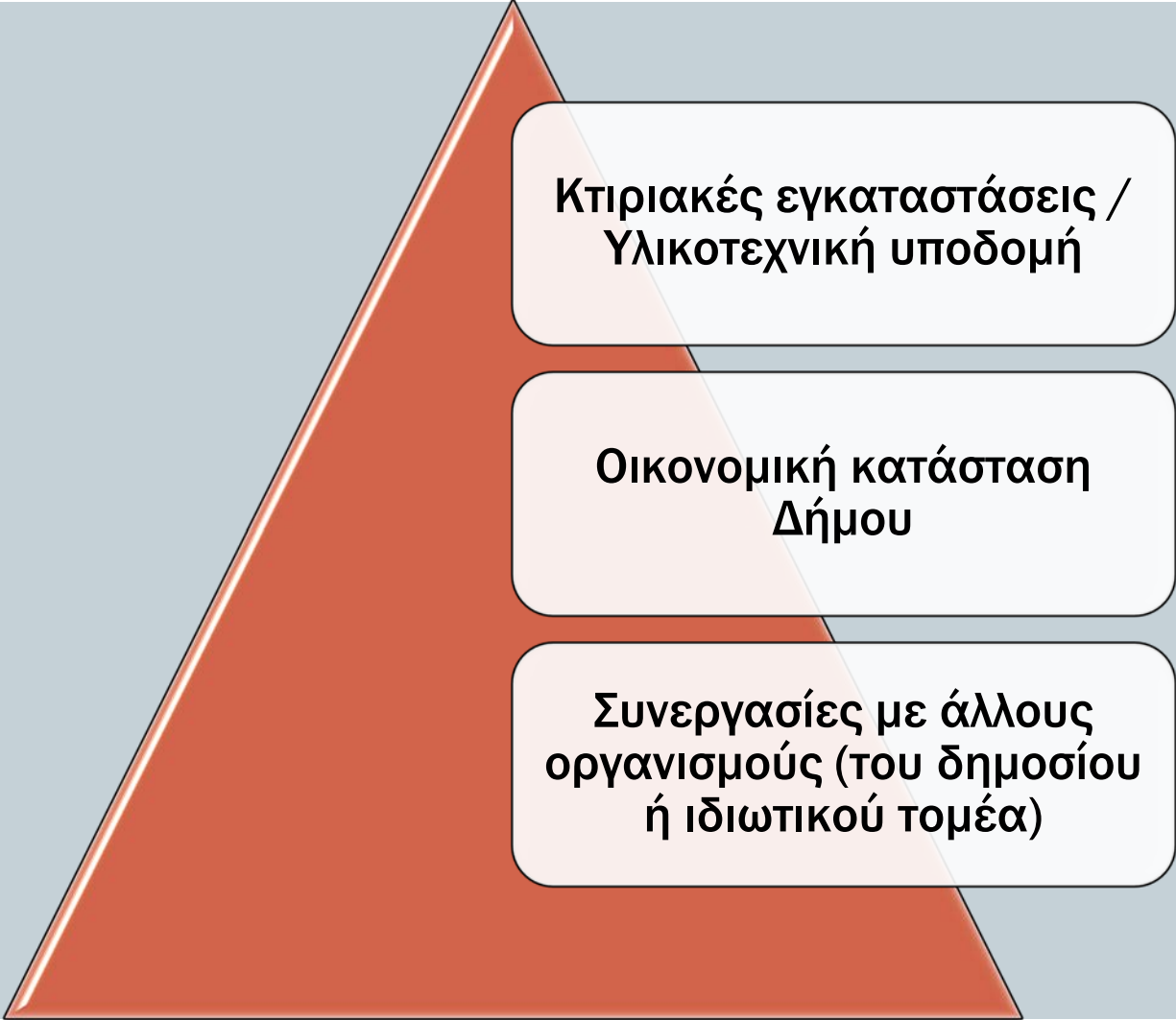
Καταλληλότητα
του
υφιστάμενου
προσωπικού

Ανάγκες
στελέχωσης

Πιθανή
αξιοποίηση
μετακινήσεις
προσωπικού

Επιμόρφωση
του
προσωπικού

ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΛΟΙΠΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ



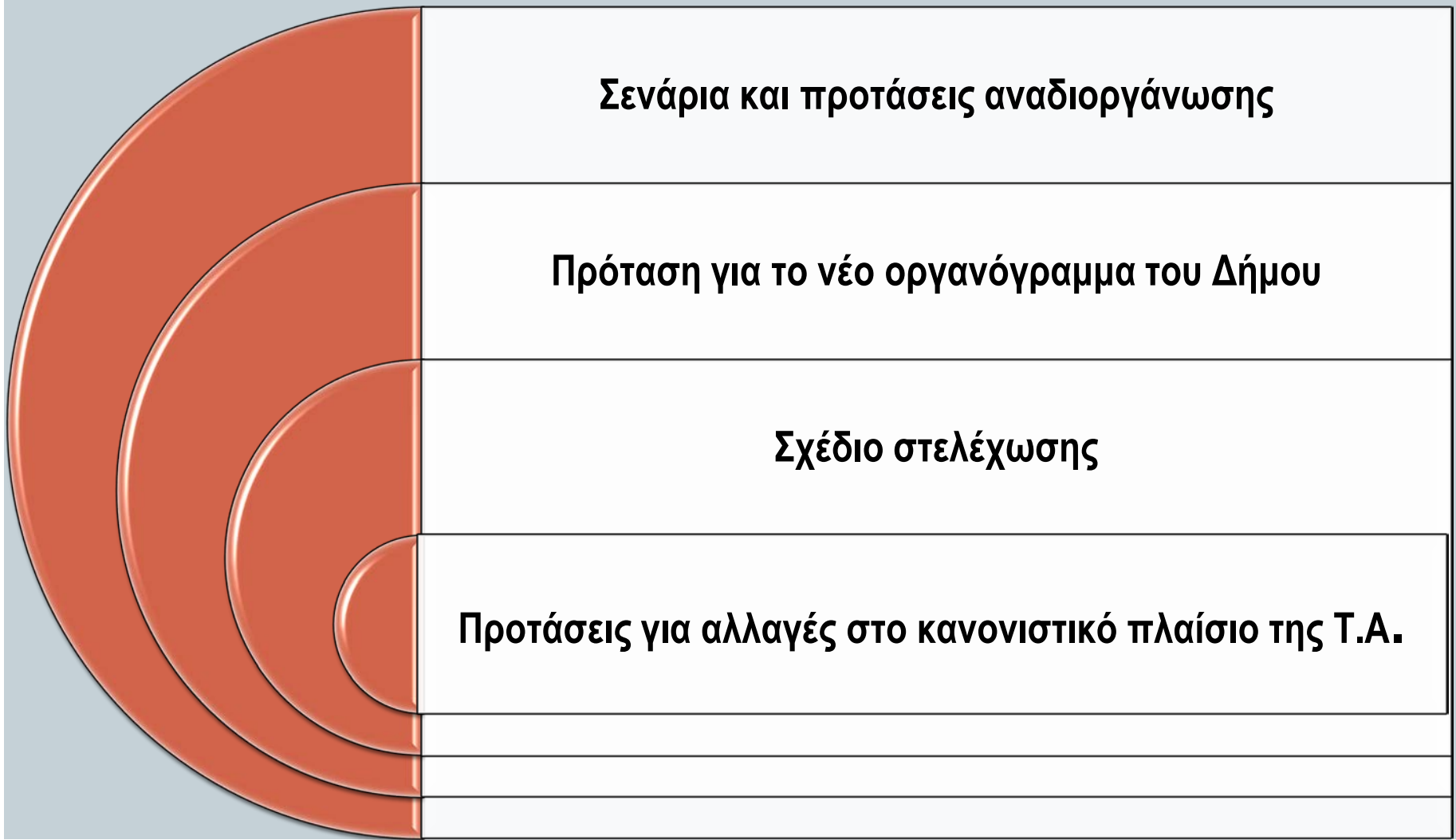
Κτιριακές εγκαταστάσεις /
Υλικοτεχνική υποδομή

Οικονομική κατάσταση
Δήμου

Συνεργασίες με άλλους
οργανισμούς (του δημοσίου
ή ιδιωτικού τομέα)

- **Συμπεράσματα / Κρίσιμα ζητήματα / Ιεράρχηση αναγκών**

ΜΕΡΟΣ 2: ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗΣ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ



ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Συγχώνευση δύο ή περισσότερων οργανικών μονάδων που ασκούν συναφείς αρμοδιότητες.

Συγχώνευση οργανικών μονάδων προκειμένου να επιτευχθούν οικονομίες κλίμακας

Κατάργηση μίας δομής που λειτουργεί εκτός του Δήμου (π.χ. ΝΠΔΔ) και μεταφορά των αρμοδιοτήτων στο Δήμο.

Μείωση μεγέθους ή κατάργηση οργανικών μονάδων που δεν ασκούν βασικές πολιτικές και μεταφορά του προσωπικού σε κρίσιμες για τη λειτουργία του Δήμου οργανικές μονάδες.

Εσωτερικές μετακινήσεις προσωπικού

Συνέργειες μεταξύ των δομών του Δήμου για την συμπληρωματική παροχή υπηρεσιών.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΜΕΡΟΣ Α: Αξιολόγηση των δομών του Δήμου

- Εισαγωγή (τρόπος εργασίας της ομάδος)
- Γενικά στοιχεία του Δήμου (έως 3 σελίδες)
- Σύντομη περιγραφή των υφιστάμενων δομών του Δήμου (έως 5 σελίδες)
- Προτεραιότητες της δημοτικής αρχής και στρατηγική του Δήμου (έως 2 σελίδες)
- Αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών του Δήμου, της οργάνωσης, των πόρων και των συνεργασιών του Δήμου (έως 10 σελίδες)
- Αξιολόγηση της στελέχωσης του Δήμου (έως 5 σελίδες)

ΜΕΡΟΣ Β: Σχέδιο αναδιοργάνωσης και στελέχωσης των δομών του Δήμου

- Εναλλακτικές προτάσεις
- Πρόταση για το νέο οργανόγραμμα του Δήμου (έως 10 σελίδες)
- Σχέδιο στελέχωσης (έως 5 σελίδες)
- Προτάσεις για αλλαγές στο κανονιστικό πλαίσιο της Τ.Α. (1-2 σελίδες)

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

ΜΕΡΟΣ Α: Αποτύπωση - Αξιολόγηση υπάρχουσας κατάστασης

■ Γενικά στοιχεία Δήμου

- Βασικά χαρακτηριστικά Δήμου - πληθυσμός μεταβολές
- Γεωμορφολογικά χαρακτηριστικά
- Αναπτυξιακή φυσιογνωμία περιοχές – αναπτυξιακές προοπτικές

■ Στρατηγικοί στόχοι και όραμα του δήμου

■ Αποτύπωση – αξιολόγηση οργανωτικής δομής

- Συνοπτική αποτύπωση ΟΕΥ
- Σύγκριση τυπικού οργανογράμματος με πραγματισμό – εντοπισμός διαφορών – εναλλακτικές προτάσεις
- Εντοπισμός προβλημάτων αδυναμιών ανά υπηρεσία – προσδιορισμός προτεραιοτήτων
- Συμπεράσματα

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

ΜΕΡΟΣ Α: Αποτύπωση - Αξιολόγηση υπάρχουσας κατάστασης

■ **Στελέχωση**

- Αποτύπωση υπάρχουσας στελέχωσης (πίνακας)
- Εκτίμηση αποχωρήσεων για την επόμενη τριετία
- Εντοπισμός προβλημάτων αδυναμιών σχετικά με την στελέχωση ανά υπηρεσία – προσδιορισμός προτεραιοτήτων
- Προτάσεις για καλλίτερη αξιοποίηση του υπάρχοντος ανθρώπινου δυναμικού
- Εντοπισμός θεσμικών προβλημάτων
- Συμπεράσματα

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

ΜΕΡΟΣ Α: Αποτύπωση - Αξιολόγηση υπάρχουσας κατάστασης

■ Υλικοτεχνική υποδομή

- Κτιριακές εγκαταστάσεις
- Η/Μ εξοπλισμός Δήμου
- Οχήματα δήμου
- Μηχανοργάνωση – πληροφοριακά συστήματα

■ Νομικά πρόσωπα

- Αποτύπωση νομικών προσώπων με τις πραγματικές λειτουργίες
- Εντοπισμός πιθανών προβλημάτων – σχέση μεταξύ δήμου και ΝΠ κλπ
- Συμπεράσματα

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

ΜΕΡΟΣ Α: Αποτύπωση - Αξιολόγηση υπάρχουσας κατάστασης

■ Οικονομικά του Δήμου

- Συνοπτικός πίνακα εσόδων δαπανών
- Αξιολόγηση οικονομικών δεδομένων
- Συμπεράσματα

■ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- Συνοπτική αποτύπωση της αξιολόγησης
- Κρίσιμα ζητήματα

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

ΜΕΡΟΣ Β: ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

- **Εναλλακτικές προτάσεις για την οργανωτική δομή**
 - Συγχωνεύσεις δομών
- **Προτάσεις για στελέχωση - σχέδιο στελέχωσης**
 - Ανάγκες σε προσωπικό ανά διεύθυνση και ειδικότητα
 - Πινάκας στελέχωσης
- **Θεσμικές προτάσεις**